

Toelichting zorgkostendeclaratie

Je bevordert een snelle afwikkeling door het declaratieformulier volledig in te vullen en rekening te houden met de volgende punten:

1. Bij naam, adres en woonplaats verzoeken wij je de gegevens van de hoofdverzekerde in te vullen;
2. Zend uitsluitend originele nota's in (dus geen fotokopieën of duplicaten), nota's worden door ons niet teruggezonden;
3. Voeg bij de nota's de eventuele verwijfsbriefjes en/of voorschriften van de arts;
4. Geef nauwkeurig aan welke nota's door ons aan de zorgverlener dienen te worden betaald. Uitsluitend nota's welke volledig voor vergoeding in aanmerking komen, kunnen wij rechtstreeks aan de zorgverlener betalen. Nota's die voor gedeeltelijke vergoeding in aanmerking komen worden altijd aan jou zelf uitgekeerd;
5. Indien de zorgverlener een rekeningnummer in het buitenland heeft kunnen wij alleen vergoedingen van € 250,- of groter rechtstreeks overmaken. Wij verzoeken je buitenlandnota's kleiner dan € 250,- zelf over te maken;
6. In de kolom 'Ongeval' kun je aangeven of de gedeclareerde kosten het gevolg zijn van een ongeval veroorzaakt door een ander. Ook bij twijfel over de oorzaak van het ongeval vragen wij je het vakje 'ja' aan te kruisen. Wellicht kunnen wij de kosten verhalen op een aansprakelijke tegenpartij, waardoor wij de kosten voor de verzekering voor jou laag kunnen houden;
7. Controleer voor verzending of je je handtekening hebt geplaatst en of je de datum hebt vermeld.

Wil je zorgen voor tijdige betaling aan je zorgverlener? Je bent hier namelijk zelf verantwoordelijk voor. Wij verwerken onze declaraties meestal binnen 5 werkdagen. Ondanks dat is Besured niet aansprakelijk voor administratiekosten of kosten door het niet tijdig voldoen van nota's aan zorgaanbieders.